

Sie wollen immer auf dem aktuellen Stand sein wenn es um Neuigkeiten, Aktionen oder Angebote geht?



Besuchen Sie uns auf Facebook



Uns gibt es auch als Smartphone App



Telefonie. Internet. Navigation.

R@dio LUNZ

Auf der Wied 7
91781 Weißenburg

Telefon: 09141/2902
Telefax: 09141/73574

info@radio-lunz.de
www.radio-lunz.de



Telefonie. Internet. Navigation.

Servicepreisliste
&
Leistungsportfolio



Unser Service

Reparaturen

Abwicklungspauschalen für nicht bei uns gekaufte Geräte:

- Telekom Geräte 19,95€
- Freie Geräte 24,95€

- Schadensabwicklung bei versicherten Mobilfunkgeräte 14,95€
- Erstellung Kostenvoranschlag 29,95€
- Zugriff auf Smartphone wiederherstellen / Werkseinstellung 19,95€

Wir sichern Ihre Daten und Ihr Smartphone

- Datentransfer klein (Kontakte, SMS) 9,95€
- Datentransfer groß (Kontakte, SMS, Bilder, Videos) 14,95€
- Datensicherung inkl. Rücksicherung 19,95€
- Datensicherung bis zu 4 GB auf USB-Stick (inkl. USB-Stick) 19,95€

Smartphone einrichten

- Zugang zum „App Store“ einrichten 9,95€
- App nach Wunsch einrichten (z.B. WhatsApp) 4,95€
- Email-Konto einrichten 14,95€
- Displayschutzfolie aufbringen 9,95€

Rund um Ihre SIM-Karte

- SIM-Karten wechsel (z.B. von Micro zu Nano) 4,95€
- Reaktivierung SIM-Karte 4,95€
- PUK anfordern 4,95€
- Tarif-Optionswechsel / Änderung 4,95€

Rund um Ihren Vertrag / Prepaid

- Übernahme Vertragspartnerwechsel Mobilfunk 9,95€
- Festnetz 19,95€
- Adress- oder Kontoänderung 9,95€
- Klärung von Vertragsangelegenheiten beim Netzbetreiber je angefangene 10 Min. 10,00€

Vor-Ort-Service

(Pauschalpreise inkl. An-/Abfahrt bis 10km)

- Beratung / Kundendienst 39,00€
- Telefon- und Internetanschluss BK und SAT installationen
- Installation von Telefon- und Internetanschluss 69,95€
- Aufpreis für Einrichtung Media Receiver bei Entertain 20,00€

Telefonischer Kontakt

Kundenservice Telekom Mobilfunk
0800-3302202 vom Handy 2202
Kundenservice Telekom Festnetz
0800-3301000

Mobilfunk Telekom

- Rufnummernabfrage am Handy *135#
- Guthabenabfrage bei Prepaid *100#
- Mobilbox abfrage / einrichten 3311
- Gerätenummer IMEI *#06#

Festnetz Telekom

Sprachbox 0800-3302424

Unsere Leistung

Mobilfunk Telekom

- Neuverträge
- Vertragsänderung
- Vertragsverlängerung
- Geschäftskundenverträge

Prepaid

- Starterkarte
- Guthaben aufladen

Mobilfunkgeräte

- Handys
- Smartphones
- Seniorenhandys
- Tablets

Mobilfunkzubehör

- Ladegeräte
- Speziialschutzhüllen
- Displayschutzfolien
- Virenschutz
- Akkus
- Taschen
- Headset
- KFZ-Zubehör

Festnetz und DSL

- Telekom-Verträge
- Festnetztelefone
- Router
- Zubehör

Serviceleistungen

- Erstinstantion Mobilfunkgeräte
- Datentransfer
- Hilfestellung bei Bedienung
- Installation DSL- und Festnetzanschluss
- Datensicherung bei Rep
- Reparaturabwicklung
- Entsorgungsservice

Beratung

- Tarifberatung
- Prüfung Ihrer Telefonrechnung
- Kostenvergleich
- Produktberatung

Das **R@dio Lunz**

Team freut sich

auf Sie!

EINFACH.

BESSER.

BERATEN.